



**ДОГОВІР**  
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту  
(публічна частина)

**Терміни**

**Кредитор (Кредитодавець)** - суб'єкт кредитних відносин, який є кредитором за цим договором і надає Позичальнику кредит відповідно до умов цього Договору.

**Позичальник** - суб'єкт кредитних відносин, який відповідно до умов цього договору отримує кредит і є боржником за цим Договором.

**Договір** - цей договір зі всіма змінами, доповненнями та додатками до нього.

**Фінансова послуга** - операція або декілька операцій, пов'язаних однією правовою метою, з фінансовими засобами, що здійснюються в інтересах інших осіб, ніж надавач такої фінансової послуги, а також послуги, прямо визначені спеціальними законами як фінансові послуги.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Відсотки за користування кредитом** - плата, яка встановлюється Кредитодавцем за користування кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

**Нарахування відсотків (процентів)** - технічна операція Кредитодавця по розрахунку і відображенню на відповідних рахунках бухгалтерського обліку Кредитодавця плати за користування кредитом на визначену дату.

**Цільове використання кредиту** - підтвержене відповідними документами використання кредиту саме на цілі, передбачені цим Договором.

**Строк** - певний період у часі, зі спливом якого пов'язана дія чи подія, яка має юридичне значення.

**Неустойка (штраф, пеня)** - грошова сума або інше майно, які боржник повинен передати кредиторіві у разі порушення боржником зобов'язання.

Інші терміни в цьому Договорі вживаються у значенні наведеному у Законі України «Про споживче кредитування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про захист прав споживачів», Цивільному кодексі України та нормативно-правових актах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

**Альфа-ім'я** - послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації кредитодавця під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «САФРА ФІНАНС» (надалі

позначатиметься терміном «Кредитор») зобов'язується надати Позичальникові грошові кошти (надалі позначатиметься терміном «Кредит»), а Позичальник – повернути отриманий Кредит та сплачувати проценти за користування ним.

1.2. Розмір Кредиту, строк його повернення, цільове призначення, а також - розмір фіксованих відсотків визначаються в Індивідуальній частині кредитного договору (надалі позначається терміном «Індивідуальна частина»), яка укладається у вигляді паперового документа та має статус невід'ємної частини цього Договору.

## **2. УМОВИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ ТА ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

2.1. Кредит надається Позичальнику в безготівковій формі, шляхом переказу на його банківський рахунок суми Кредиту в повному розмірі протягом 3 робочих днів з моменту підписання Сторонами Індивідуальної частини та на підставі письмової заявки Позичальника за формою, що міститься в додатку до цього Договору.

2.2. Днем надання Кредиту вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника.

2.2.1. Кредитор наділений правом відмовити Позичальнику в наданні Кредиту після підписання Індивідуальної частини у випадку отримання будь-якої інформації про зміну платіжної спроможності Позичальника та/або виявлення будь-яких ознак ризикованості такої фінансової операції в тому розумінні, в якому воно визначено у Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

2.2.2. Про відмову у наданні Кредиту Кредитор зобов'язаний письмово повідомити Позичальника у спосіб, визначений в Індивідуальній частині.

2.3. За користування Кредитом Позичальник сплачує фіксовані відсотки в розмірі та у строки, які визначено в Індивідуальній частині.

2.3.1. Відсотки нараховуються та сплачуються Позичальником за кожен день користування Кредитом, починаючи із дня його надання (пункт 2.2 цього Договору) і закінчуючи днем, що передує дню повернення (підпункт 2.4.2 пункту 2.4 цього Договору).

2.3.2. Про розмір чергового платежу Кредитор повідомляє Позичальника у спосіб, який визначено в Індивідуальній частині.

2.3.3. У випадку, якщо Позичальником здійснено дострокове погашення Кредиту чи його частини, то пов'язаний із цим перерахунок суми відсотків за відповідний період користування Кредитом здійснюється Кредитором без будь-якого спеціального повідомлення Позичальника.

2.3.4. Якщо Позичальником здійснено часткове повернення Кредиту, то Кредитор самостійно здійснює перерахунок розміру наступних платежів та повідомляє про це Позичальника у спосіб, визначений в Індивідуальній частині, однак це не може спричинити зміни графіку повернення Кредиту та строків сплати відсотків за користування ним, які визначено в додатку до Індивідуальної частини.

2.4. Повернення Кредиту здійснюється Позичальником у строки, визначені графіком платежів, який є додатком до Індивідуальної частини.

2.4.1. Позичальник може здійснити повернення Кредиту достроково у повному обсязі чи частково, письмово попередивши про це Кредитора за 5 робочих днів до запланованого дня повернення.

2.4.2. Днем повернення Кредиту чи його частини вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитора.

2.5. Якщо визначений в Індивідуальній частині строк сплати відсотків та/або повернення Кредиту чи його частини припадає на вихідний чи не робочий день, то відповідний платіж Позичальник зобов'язаний здійснити не пізніше останнього робочого дня, який передуватиме строковій сплаті, що вказаний у графіку платежів.

2.6. Якщо Позичальник припустився порушення графіку платежів, внаслідок чого утворилася заборгованість щодо відповідних платежів та в Кредитора виникло право на стягнення неустойки з Позичальника, то усі грошові кошти, які після дня утворення такої заборгованості надходять на користь Кредитора, незалежно від вказаного

– спорів, пов'язаних із зверненням стягнення на майно Боржника (в тому числі і те, яке було надано в якості забезпечення за Індивідуальною частиною), якщо таке звернення було зумовлене порушенням порядку та/або строків повернення кредиту Позичальником.

**3.4.6.** Нарахування відсотків Кредитором Позичальнику здійснюється відповідно умов договору та з дотриманням норм чинного законодавства України.

#### 4. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА ЙОГО УМОВ

**4.1.** Цей договір набуває чинності в момент підписання Сторонами Індивідуальної частини і діє до дня повернення Кредиту.

**4.2.** Зміни і доповнення до Публічної частини цього Договору, які були внесені Кредитором після підписання Позичальником Індивідуальної частини, є чинними для Позичальника тільки в тому випадку, якщо Кредитор отримав письмову згоду Позичальника (в паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) на приєднання до нових умов.

**4.3.** Індивідуальна частина цього Договору може бути змінена (у тому числі і в частині зміни відсоткової ставки) виключно за згодою Сторін, яка оформляється у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа.

**4.4.** Дія цього договору припиняється у день повернення Позичальником суми кредиту у повному обсязі за умови відсутності в останнього заборгованості з оплати будь-яких інших платежів, оплату яких він зобов'язаний здійснити на підставі цього Договору, в тому числі, зокрема (але не виключно) і тих, обов'язок щодо сплати яких виник у зв'язку із порушенням умов цього Договору.

**4.4.1.** Якщо припинення дії цього Договору відбувається в результаті реалізації Позичальником будь-якого з прав, що перелічені в пункті 4.5 цього Договору, то днем такого припинення вважатиметься день оплати Позичальником усіх сум, розрахований Кредитором у відповідності до підпункту 4.5.2 пункту 4.5 цього Договору.

**4.4.2.** У разі дострокового припинення цього Договору за згодою Сторін укладається письмова угода у формі паперового чи електронного документа, в якій визначаються умови і строки такого припинення.

**4.5.** Позичальник наділений правом на відмову від цього Договору, яке може бути використане до моменту отримання ним суми Кредиту чи його частини, а також правом розірвати чи припинити цей Договір.

**4.5.1.** Про свій намір реалізувати будь-яке з прав, що перелічені у пункті 4.5 цього Договору, Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Кредитора за 5 робочих днів до запланованого дня припинення дії цього Договору.

**4.5.2.** Не пізніше ніж, через три робочих дні з моменту отримання повідомлення Позичальника, що вказане у підпункті 4.5.1 пункту 4.5 цього Договору, Кредитор здійснює розрахунок усіх платежів, які належить сплатити Позичальнику на день припинення дії цього Договору.

**4.5.3.** У тому випадку, якщо Позичальник порушив свій обов'язок щодо завчасного повідомлення про реалізацію будь-якого права, що передбачене у пункті 4.5 цього Договору, днем припинення дії договору вважатиметься п'ятий робочий день, який настає після того дня, в який Кредитор був письмово повідомлений про відповідний намір Позичальника.

**4.5.4.** Реалізація Позичальником відповідного права спричиняє наступні наслідки:

а) у разі відмови від договору Позичальника – припиняється обов'язок Кредитора надати кредит;

б) у разі розірвання чи припинення Договору, - у Позичальника виникає обов'язок здійснити оплату всіх належних за цим Договором платежів, розрахованих Кредитором у відповідності до підпункту 4.5.2 пункту 4.5 цього Договору.

**4.5.5.** Якщо Позичальник заявив про намір реалізувати будь-яке із своїх прав, які перелічені в пункті 4.5 цього Договору, однак не здійснив оплату розрахованих Кредитором платежів, то такі дії вважаються відмовою Позичальника від реалізації вказаних прав і цей Договір продовжує діяти до моменту отримання Кредитором нового повідомлення у порядку, що передбачений підпунктом 4.5.1 пункту 4.5 цього Договору.

**4.5.6.** Позичальник також наділений правом відмови від додаткових та/або супутній

Позичальником призначення, розподілятимуться Кредитором наступним чином:

а) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені відсотки за користування Кредитом;

б) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та відсотки за користування Кредитом;

в) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

2.7. Сторони дійшли згоди, що Кредит за цим договором буде вважатись повністю повернутим, із дня, коли Позичальник сплатить на користь Кредитора усі платежів, які були нараховані у відповідності до умов цього Договору, включаючи грошові суми, пов'язані із порушенням зобов'язань Позичальника.

2.8. У випадку здійснення Позичальником переоплати суми грошових коштів за отриманим ним кредитом, що підлягає поверненню та яка виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, Позичальник має право звернутися до Кредитора шляхом надсилання на його офіційну електронну адресу листа довільної форми з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису із заявою про повернення надмірно сплачених коштів за цим Договором. При цьому, про виникнення переоплати Кредитор зобов'язаний повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати її безпосереднього виникнення шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, що вказана в цьому Договорі.

2.8.1. Будь-яке повернення переоплачених Позичальником грошових коштів за цим Договором здійснюється безготівковим шляхом, на рахунки зазначені у цьому Договорі або за використанням інформації отриманої із заяви про повернення надмірно сплачених коштів наданої Позичальником.

### **3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ**

#### **СПОРІВ**

3.1. Види забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором визначаються в Індивідуальній частині, а оформлення відносин Сторін, пов'язаних із таким забезпеченням, здійснюється письмово, у вигляді окремого договору про забезпечення.

3.2. Виконання зобов'язань Кредитора, за цим Договором, забезпечується неустойкою у вигляді штрафу в розмірі 5 000 гривень, який сплачується кредитором за наявності письмової вимоги Позичальника у випадку необґрунтованого порушення строків надання Кредиту (пункт 2.1 цього Договору);

3.3. Сторони дійшли згоди, що Кредитор звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань, що передбачена цим Договором, якщо вимога про сплату неустойки надійшла від Позичальника пізніше, ніж на наступний день, з моменту вчинення порушення Кредитором.

3.3.1. Сторона звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

3.4. У випадку виникнення спору, пов'язаного з виконанням умов цього Договору, Сторонам належить вжити заходів для його позасудового врегулювання.

3.4.1. Позасудове врегулювання передбачає обов'язковість надсилання зацікавленою Стороною письмової претензії іншій стороні, впродовж 5 робочих днів з моменту порушення зобов'язань іншою Стороною із вимогою про усунення такого порушення.

3.4.2. Сторона, яка отримала письмову претензію про усунення порушення зобов'язань, здійснити таке усунення у строки, вказані у претензії або надіслати на адресу іншої сторони письмові заперечення щодо претензії, впродовж 5 робочих днів з моменту її отримання.

3.4.3. Якщо Сторона, котра отримала заперечення на претензію, не вважатиме аргументи іншої сторони обґрунтованими, то спір може бути передано на розгляд суду.

3.4.4. Якщо Сторона, котра отримала заперечення на претензію, впродовж 10 робочих днів з моменту його отримання, не звернулася із позовом до суду, то спір вважається вичерпаним, а підстав для притягнення до відповідальності іншої Сторони відсутніми.

3.4.5. Вимоги про обов'язковість позасудового врегулювання не поширюються на спори, пов'язані із порушенням порядку та/або строків повернення кредиту Позичальником, а також

послуг Кредитодавця та послуг третіх осіб (за наявності), що може бути реалізоване шляхом надсилання на офіційну електронну адресу Кредитодавця листа довільної форми з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису виключно в день підписання Індивідуальної частини до цього Договору.

4.6. Кредитор наділяється правом виступити із пропозицією про зміну Індивідуальної частини цього Договору в частині фіксованої відсоткової ставки та або строків повернення кредиту принастанні однієї з таких обставин:

а) підвищення облікової ставки НБУ більше, ніж на 3 % у порівнянні з тією, що була встановлена на день підписання Індивідуальної частини цього Договору;

б) одноразове порушення Позичальником графіку платежів (прострочення), який міститься в додатку до Індивідуальної частини, більше, ніж на 10 календарних днів;

в) систематичне (більше, ніж 3 рази підряд) порушення Позичальником графіку платежів (прострочення), який міститься в додатку до Індивідуальної частини, ніж на 5 календарних днів впродовж трьох місяців.

4.6.1. Письмову пропозицію про зміну Індивідуальної частини цього Договору Кредитор має надіслати у формі проєкту відповідної угоди не пізніше, ніж за 15 календарних днів до очікуваного дня початку її дії.

4.6.2. Якщо Позичальник відмовився від укладення угоди про зміну умов Індивідуальної частини цього Договору, на нього покладається обов'язок надати додаткове забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором у вигляді застави майна, ринкова вартість якого, за станом на момент укладення договору про забезпечення, буде дорівнювати сумі залишку кредиту, який належить повернути Позичальникові до закінчення терміну дії цього Договору.

4.6.3. У випадку відмови від надання додаткового забезпечення, що передбачене в підпункті 4.6.2 пункту 4.6 цього Договору на Позичальника покладається обов'язок впродовж 10 календарних днів здійснити повернення Кредиту та сплату всіх платежів, пов'язаних із його наданням.

4.7. Строк кредитування не може бути продовжений Позичальником на підставі звернення до Кредитора, а лише за взаємною письмовою згодою Сторін. При цьому, в процесі проведення переговорів Сторони можуть досягти згоди про зміну істотних мов цього Договору з урахуванням спільних інтересів Позичальника та Кредитора.

4.8. Сторонами погоджено, що протягом строку дії Договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за додатковими та/або супутніми послугами Кредитодавця чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору (за наявності), можуть бути змінені за домовленістю Сторін, якщо інше не передбачено цим Договором.

## 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Цей договір укладається наступним чином: Сторони підписують Індивідуальну частину кредитного договору у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної, і таким чином Позичальник приєднується до договору в цілому, включаючи його Публічну частину.

5.2. З моменту підписання Індивідуальної частини цього Договору, Паспорт кредиту, який міститься в додатку до неї, вважатиметься невід'ємною частиною цього Договору, а положення, що викладені в Паспорті кредиту мають силу положень Договору.

5.3. Обмін інформацією та повідомленнями між Сторонами, що пов'язані із виконанням цього Договору здійснюється у формі та у спосіб, що визначені в Індивідуальній частині, якщо в окремих положеннях цього Договору не передбачено спеціальних вимог щодо таких форми чи способу.

5.4. Про настання суттєвих змін в діяльності Позичальника та/або зміну іншої інформації, що надавалася останнім Кредиторові до укладення цього Договору (в тому числі і тієї, що необхідна для виконання Кредитором функції суб'єкта первинного фінансового моніторингу), Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитора не пізніше, ніж на наступний робочий день з моменту, коли такі зміни відбулися, у спосіб, що визначений в Індивідуальній частині.

5.5. Кредитор вправі передати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги без згоди Позичальника з повідомленням його це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

5.6. Кредитор фіксуватиме кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу із попередженням про таке фіксування.

5.7. Кредиторові, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти особам, які не є стороною цього Договору, інформацію про укладення Позичальником цього Договору, умови його Індивідуальної частини, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

5.8. Позичальник повідомлений, що у випадку порушення ним зобов'язань по сплаті платежів за цим Договором, Кредитор має право розміщувати інформацію про прострочену заборгованість в офіційно зареєстровані установи, що ведуть облік простроченої заборгованості (банківські, кредитні та інші). Позичальник надає згоду на надання інформації про нього до Кредитного реєстру Національного банку України, Бюро кредитних історій, а також згоду на запит Кредитором інформації про Позичальника в Кредитному реєстрі Національного банку України та будь-якому Бюро кредитних історій (зокрема, але не виключно в Українському бюро кредитних історій).

5.9. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він належним чином проінформований про його беззаперечне право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.10. Підписанням цього Договору Позичальник вважається належним чином повідомленим та надає совою згоду Кредитору на звернення до нового кредитора, колекторської компанії, інших третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, з метою їх інформування про неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором та необхідність виконання такого роду зобов'язань на умовах визначених цим Договором та його Індивідуальною частиною.

5.11. Сторони зобов'язуються дотримуватись таємниці фінансової послуги у тлумаченні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нести встановлену чинним законодавством України відповідальність у разі невиконання та/або неналежного виконання цього зобов'язання. При цьому, Позичальник надає свою згоду на розголошення конфіденційної інформації та/або інформації, що містить таємницю фінансової послуги третім особам, яким було передано Майно у заставу та/або іпотеку.

5.12. Кредитодавець використовує альфа-ім'я – «САФРА ФІНАНС», під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості.

Додаток № 1  
до Договору № \_\_\_\_\_  
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах  
фінансового кредиту (публічна частина)  
від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

<b>ЗАЯВКА НА ПЕРЕКАЗ КОШТІВ</b>	
<i>ПІБ Позичальника</i>	
<i>РНОКПП Позичальника</i>	
<i>IBAN Позичальника</i>	
<i>Номер і дата кредитного договору</i>	
<i>Сума кредиту</i>	
<i>Дата подання заявки</i>	
<i>Підпис Позичальника</i>	

Всього прошито, пронумеровано, прошнуровано та  
скріплено печаткою

Чотирьох аркушів

*Шкомецька*

