

Положення про інформаційне забезпечення  
фінансовими установами споживачів щодо  
надання послуг споживчого кредитування

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою / майновими правами на предмет нерухомості (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1     | I. Інформація про фінансову установу     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2     | Найменування                             | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САФРА ФІНАНС»                                                                                                                                                                                           |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії / свідоцтва | Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000235 від 07.05.2021 року.<br>(фінансовий лізинг, надання коштів та банківських металів у кредит) згідно з витягом з Державного реєстру фінансових установ виданого НБУ від 27.03.2024 року. |
| 4     | Адреса                                   | 03124, Україна, м.Київ, бульвар Вацлава Гавела, 8, корп. 17, оф. 301                                                                                                                                                                             |
| 5     | Номер контактного телефону               | Відділ по роботі з клієнтами: <a href="tel:0442984088">044 298 40 88</a><br>Мобільний телефон:<br>1) 099 152 52 56.                                                                                                                              |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | <a href="mailto:info@safra-finance.com">info@safra-finance.com</a>                                                                                                                                                                               |
| 7     | Адреса власного вебсайта                 | <a href="https://safra-finance.com.ua">https://safra-finance.com.ua</a>                                                                                                                                                                          |
| 8     | II. Основні умови споживчого кредиту     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | Споживчі цілі / на створення та розвиток Бізнесу та інше                                                                                                                                                                                         |
| 10    | Цільова група споживачів                 | Фізичні особи, фізичні особи підприємці, юридичні особи                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Сума / ліміт кредиту, грн                                                                                                                                                                                                              | Від 50 000 грн до 6 000 000 грн                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Строк кредитування, міс. /р.                                                                                                                                                                                                           | Від 1 місяця до 12 місяців (1 рік)                                                                                                                                                                                        |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                                      | Від 18% до 60% річних                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Тип процентної ставки(фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                                             | Фіксована                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                        | Від 18% до 400% річних (крім відсоткової ставки залежить від суми кредиту, строку кредиту, наявності супутніх послуг)                                                                                                     |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                                                                                                                                                                                | за надання кредиту від 1% до 5% від суми наданого кредиту                                                                                                                                                                 |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                            | Від 30% вартості об'єкта іпотеки у разі кредиту на придбання нерухомості                                                                                                                                                  |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                                                 | Безготівковим шляхом на банківський рахунок (картку) споживача                                                                                                                                                            |
| 19 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                                                                                                                                                                             | Так. Узгоджується індивідуально, поручителем може бути член сім'ї, бізнес-партнер споживача, друг тощо. Порука не є обов'язковою але може пропонуватися в окремих випадках залежно від оцінки платоспроможності споживача |
| 20 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | Загальні витрати за кредитом (уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб), грн | Від 5000 грн до 3 000 000 грн (крім відсоткової ставки залежить від суми кредиту, строку кредиту, наявності супутніх послуг)                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь срок користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.                                                                                                                                                                             | Від 55 000 грн до 9 000 000 грн (крім відсоткової ставки залежить від суми кредиту, строку кредиту, наявності супутніх послуг) |
| 23 | IV. Забезпечення за фінансовим кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |
| 24 | Застава                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Так                                                                                                                            |
| 25 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Нерухомість (нежитлові приміщення, квартири, будинки, земельні ділянки) та майнові права на об'єкти незавершеного будівництва  |
| 26 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна/майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначану в колонці 3 рядка 11 таблиці Додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – положення) (якщо застосовується) | Не застосовується                                                                                                              |
| 27 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)                                                                                                                                                                                         | До 90% вартості застави/іпотеки                                                                                                |
| 28 | Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ні (можлива за домовленістю сторін)                                                                                            |
| 29 | V. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Періодичність погашення:                                                                                                                          | Щомісячні платежі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31 | Суми кредиту                                                                                                                                      | В кінці терміну кредиту одним платежем або згідно з індивідуальним графіком розробленим відповідно до платоспроможності споживача                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 32 | Відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                     | Щомісячне погашення відсотків. Супутні послуги (за наявності) оплачуються в момент їх надання, або згідно з індивідуальним графіком.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 33 | Схема погашення                                                                                                                                   | Щомісячні оплата відсотків з повернення тіла в кінці строку кредиту або індивідуальний графік з обов'язковим щомісячним погашенням тіла кредиту. Відсотки нараховуються на залишок кредиту.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (програми)                                | <a href="https://safra-finance.com.ua/ua/credits-individuals/kredit-pid-nerukhomist">https://safra-finance.com.ua/ua/credits-individuals/kredit-pid-nerukhomist</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36 | VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору (неустойки (штраф, пеню))                                             | <p>Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.</p> <p>Кредитодавець має право вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів, штрафних санкцій (у випадку їх наявності) та пред'явити договір до стягнення у разі: затримання сплати частини кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць (три календарні місяці у разі, якщо Договір забезпечений іпотекою, або є споживчим кредитом на придбання житла); або іншого істотного порушення умов договору про надання кредиту.</p> <p>При порушенні Позичальником будь-якого зобов'язання по сплаті кредиту та/або відсотків за користування кредитом Позичальник</p> |

|    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                       | <p>зобов'язаний сплатити</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неустойка у вигляді пені* в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, у випадку порушення строків погашення Кредиту, що визначені у графіку платежів;</li> <li>- неустойка у вигляді пені* в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, у випадку порушення строків сплати відсотків за користування Кредитом, що визначені у графіку платежів;</li> <li>- неустойка у вигляді штрафу в розмірі 20% від суми простроченого платежу, у випадку порушення строків погашення Кредиту, що визначені у графіку платежів;</li> <li>- неустойка у вигляді штрафу в розмірі 20% від суми простроченого платежу у випадку порушення строків сплати відсотків за користування Кредитом, що визначені у графіку платежів;</li> <li>- неустойка у вигляді штрафу в розмірі 5 000 гривень, у випадку порушення зобов'язання надіслати повідомлення про намір реалізувати будь-яке з прав, що перелічені у пункті 4.5 цього Договору.</li> </ul> <p>* не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не більше 15 відсотків суми простроченого платежу;</p> <p>** сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нараховується не більше половини суми, одержаної споживачем за договором.</p> <p>За невиконання чи неналежне виконання договору іпотеки передбачені штрафи в розмірі до 50% від суми основного зобов'язання.</p> |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 39 | Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому цим порушенням |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 40 | Унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                                                                  |  |
| 41 | Звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 42 | У разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу / іпотеку майна / майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту                                                                                                               |  |
| 43 | Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/ майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки                                                                                                                   |  |
| 44 | Попередження: застава/іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки                                                                                                                                                                                   |  |
| 45 | VII. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 46 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 47 | Отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 48 | Безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                                                                                                                                                             |  |
| 49 | Звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                                                                                                                                                         |  |
| 50 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 51 | Відмові від договору про споживчий кредит протягом 14 днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною, установленною договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором) |  |
| 52 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання                                                                                                                                                                            |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 53 | VIII. Подання споживачем звернень та періоди їх розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 54 | До фінансової установи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 55 | Перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4-7 таблиці Додатка 4 до Положення.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дати його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або                                              |
| 56 | До Національного банку України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 57 | Перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет - представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дати його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або |
| 58 | До суду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 59 | Споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів фінансових послуг                                                                                                                                                                                      |