

ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ, ЯКІ НАЛЕЖАТЬ ДО ЗАХИЩЕНОЇ КАТЕГОРІЇ, ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОБЛЕМНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Згідно із Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості в період дії воєнного стану в Україні» визначено порядок взаємодії зі споживачами, які належать до захищеної категорії, та їхніми близькими особами для врегулювання простроченої заборгованості.

Хто саме належить до захищеної категорії?

- Військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань і правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України.
- Військовослужбовці, які отримали інвалідність внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби.
- Члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи зникли безвісти.
- Особи, які перебувають у полоні, з якими втрачено зв'язок або які зникли безвісти. Щоб підтвердити належність до захищеної категорії, потрібно надати до Товариства відповідні документи.

Які документи підтверджують належність до захищеної категорії?

- Для військовослужбовців ЗСУ, інших утворених відповідно до законів України військових формувань і правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України: довідка про належність до захищеної категорії, складена за формою, встановленою додатком № 2 цього Закону.
- Для військовослужбовців, які отримали інвалідність внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби: посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни.
- Для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли: посвідчення члена сім'ї загиблого.
- Для осіб, які перебувають у полоні, з якими втрачено зв'язок або які зникли безвісти, і для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти: довідка від державного підприємства, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні чи перебуває в заручниках держави-агресора, зникла безвісти або додана до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок.

Разом із підтверджувальним документом потрібно надати повідомлення про належність до захищеної категорії:

1. Повідомлення про належність позичальника до захищеної категорії (Додаток 1) ([посилання на форму](#));

2. Повідомлення про належність до захищеної категорії (Додаток 2) ([посилання на форму](#)).

Хто може надати до Товариства документи, що підтверджують належність до захищеної категорії?

Оригінали (або копії) документів, що підтверджують належність споживача до захищеної категорії, може надати сам споживач, а також його близькі особи, представники, спадкоємці.

Через який канал можна подати до Товариства документи, що підтверджують належність до захищеної категорії?

- Повідомлення споживачів про належність особи до захищеної категорії приймаються через такі канали:
- Телефон підтримки клієнтів Товариства: +38 044 298 40 88, +38 099 152 52 56;
- Електронна пошта: info@safra-finance.com.ua;
- Адреса для відправлення письмової кореспонденції: 03124, Україна, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 4 корпус 45, офіс 603.

Яка процедура передбачена?

1. Клієнт/третя особа надає підтверджувальні документи разом із повідомленням про належність до захищеної категорії.

2. У разі успішної валідації наданих документів взаємодія припиняється протягом 7 (семи) днів.

На який період взаємодію із захищеною категорією з боку Товариства заборонено?

Взаємодію із захищеною категорією з боку Товариства заборонено на період дії воєнного стану в Україні (з 24.02.2022) та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, або до моменту повідомлення споживачем про втрату належності до захищеної категорії, або до моменту самостійного встановлення Товариством інформації про втрату споживачем належності до захищеної категорії.

Додаток 1 до Порядку взаємодії зі споживачами, які належать до захищеної категорії, для врегулювання проблемної заборгованості (Повідомлення про належність позичальника до захищеної категорії)

Повідомлення про належність позичальника до захищеної категорії

Я, _____ (РНОКПП (за відсутності РНОКПП серія (за наявності) та номер паспорта)) _____, як близька особа / представник / спадкоємець (необхідне підкреслити (РНОКПП позичальника (за відсутності РНОКПП серія (за наявності) та номер паспорта) _____, який/яка є позичальником ТОВ "САФРА ФІНАНС", відповідно до Закону України "Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні" від 27.07.2022 р. повідомляю про те, що позичальник належить до захищеної категорії та просить припинити взаємодію з ним на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

У разі втрати належності до захищеної категорії, позичальник повідомить про це ТОВ "САФРА ФІНАНС" протягом 30 календарних днів з дня втрати такої належності.

На підтвердження належності позичальника до захищеної категорії додаю наступні документи:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

_____/_____
(підпис) / (прізвище, ініціали)

Додаток 2 до Порядку взаємодії зі споживачами, які належать до захищеної категорії, для врегулювання проблемної заборгованості (Повідомлення про належність до захищеної категорії)

Повідомлення про належність до захищеної категорії

Я, _____ (РНОКПП (за відсутності РНОКПП серія (за наявності) та номер паспорту)) _____, відповідно до Закону України "Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні" від 27.07.2022 р., повідомляю ТОВ "САФРА ФІНАНС" про те, що належу до захищеної категорії та прошу припинити взаємодію зі мною на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

У разі втрати мною належності до захищеної категорії, зобов'язуюсь повідомити про це ТОВ "САФРА ФІНАНС" протягом 30 календарних днів з дня втрати такої належності.

На підтвердження належності до захищеної категорії додаю наступні документи:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(підпис) / (прізвище, ініціали)
(дата)

Всього прошиито та прокумеровано на

3 (три) арк.

Директор
Міхалєць Я.С.

